



INFORME DE GESTIÓN II TRIMESTRE 2022

Bogotá, 19 de julio de 2022

Señor General (RA)
LUIS FELIPE PAREDES CADENA
Gerente General

Asunto: Informe de Gestión II trimestre 2022

Tabla de contenido

- 1. SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO**
 - 1.1 Canales de Comunicación y Atención
- 2. MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA**
 - 2.1. Modelo Vivienda 14
 - 2.2. Modelo Vivienda 8
 - 2.3. Modelo Héroes - Fondo de Solidaridad
 - 2.4. Leasing Habitacional
 - 2.5. Gestiones realizadas
- 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA**

Introducción

Dando continuidad al despliegue estratégico de la Oficina de Enlace Policía ante Caja Honor y para el cumplimiento a las metas establecidas por la Entidad, se construyó un plan de trabajo donde se priorizó el acercamiento con afiliados que cumplieron los requisitos para su solución de vivienda, dándole a conocer el procedimiento para la realización de los tramites, y así dinamizar y optimizar la asistencia de los afiliados a los puntos de atención. Así mismo se está trabajando en una iniciativa de educación financiera para promover la toma acertada de decisiones en el manejo de las finanzas.

Actividades realizadas:

1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

1.1 Canales de Comunicación y Atención

TOTAL CANALES DE ATENCION		II TRIMESTRE AÑO 2022
1	ATENCION TELEFONICA	14.517
2	ATENCION PERSONALIZADA	33.589
3	OTROS CANALES	22.244
TOTAL GENERAL		66.851

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestros Fuercas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO REGISTRADO EN EL REGISTRO NACIONAL DE EMPRESAS



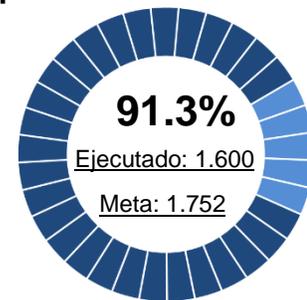
De acuerdo al plan de trabajo, los funcionarios de la Oficina de Enlace Policía a nivel nacional, obtuvieron como resultado la atención personalizada de 33.589 afiliados tanto en las visitas institucionales con la atención presencial en los puntos de atención; así mismo, se atendieron a 14.517 policías de forma telefónica lo que permitió facilitar la promoción de los modelos de solución de vivienda. Por otra parte, se utilizaron diferentes canales de divulgación para lograr que la información le llegara a la mayor cantidad de afiliados ejecutando 22.244 acciones, como redes sociales, correos electrónicos, centrales de radio, entre otros.

2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

2.1 Modelo Vivienda 14

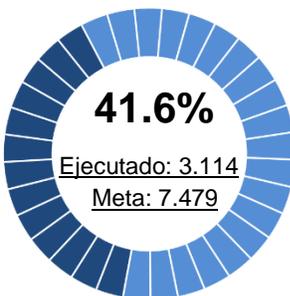
Cumplimiento II trimestre 2022

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 14 II TRIMESTRE AÑO 2022			
PERIODO	ABRIL	MAYO	JUNIO
EJECUTADO	536	587	477
META CAJA HONOR	605	565	582
%CUMPLIMIENTO	88.6%	103.9%	82.0%



En el modelo Vivienda 14 en este trimestre se logró un cumplimiento del 91.3%, obteniendo un avance de 6 puntos porcentuales en comparación con el primer trimestre. Se logró que 1.600 afiliados de la Policía lograr solucionar el tema de vivienda con el subsidio que otorga el Estado, quedando pendiente por ejecutarse 152 soluciones; el mes de mayo fue el mes donde se presentaron mayor cantidad de soluciones de vivienda con un cumplimiento del 103.9%.

Avance año 2022



Para el primer semestre del año 2022, se tiene un cumplimiento del 41.6% respecto a la totalidad de la meta para este año, es decir que de las 7.479 soluciones de vivienda proyectadas para este año, se han ejecutado 3.114, quedando pendiente 4.365.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703

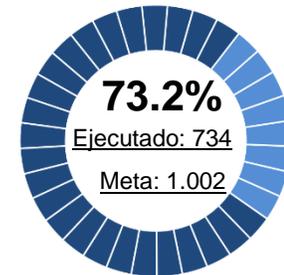
Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.



2.2 Modelo Vivienda 8

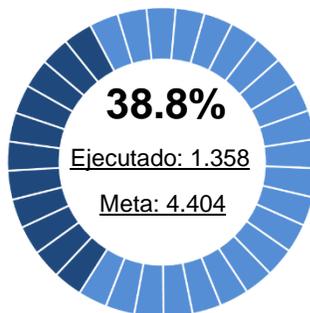
Cumplimiento II trimestre 2022

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 8 II TRIMESTRE AÑO 2022			
PERIODO	ABRIL	MAYO	JUNIO
EJECUTADO	241	256	237
META CAJA HONOR	335	338	329
%CUMPLIMIENTO	71.9%	75.7%	72.0%



Para el segundo trimestre del 2022, el modelo de solución de vivienda anticipada tuvo un cumplimiento del 73.2%, permitiendo que 734 policías hicieran uso del dinero de su cuenta individual para el acceso a su vivienda propias, representando en 268 afiliados menos que la meta proyectada para este mismo periodo de tiempo.

Avance año 2022



Para el año 2022 este modelo Vivienda 8 tiene una meta de 4.404 soluciones de vivienda, teniendo un avance 1.358 con una representación porcentual del 38.8%. Aunque el cumplimiento es bajo en el modelo, se ha estado ejecutando un plan de trabajo para promover en acceso a vivienda propia por parte de los policías, impactando negativa el incremento en las tasas de intereses.

2.3 Modelo de solución de Vivienda Héroes - Fondo de Solidaridad

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO HEROES II TRIMESTRE AÑO 2022			
PERIODO	TOTAL	POSTULADOS	
EJECUTADO	0	OFICIALES	1
META CAJA HONOR	41	SUBOFICIALES	40
%CUMPLIMIENTO	0%	TOTAL	41

Este modelo de solución de vivienda en este II trimestre no refleja un avance con respecto a la meta del 2022, de 41 beneficiarios en la Convocatoria No. 26, teniendo en cuenta que no se han evaluado las postulaciones radicadas gestionadas a nivel nacional.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

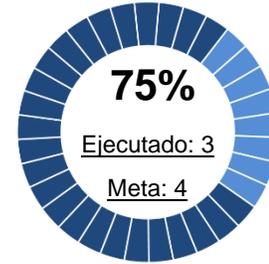
CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



Cumplimiento II trimestre 2022

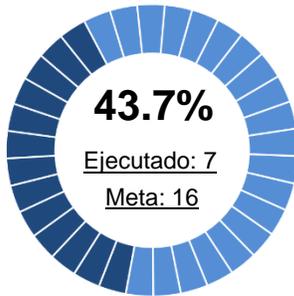
Leasing Habitacional

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA LEASING II TRIMESTRE AÑO 2022			
PERIODO	ABRIL	MAYO	JUNIO
EJECUTADO	1	1	1
META CAJA HONOR	1	2	1
%CUMPLIMIENTO	100%	50%	100%



De los preaprobados de Leasing Habitacional presentados por la Oficina de Enlace Policía 3 policías lograron adquirir vivienda con este tipo de crédito, logrando un cumplimiento del 75%, teniendo en cuenta que se tenían proyectados 4 créditos ejecutados.

Avance año 2022



Durante el año 2022 a la Oficina de Enlace Policía se le programaron una meta de 16 policías accediendo a vivienda a través del Leasing Habitacional, logrando un avance del 43.7%, quedan pendiente 9 soluciones de vivienda a través de ese modelo.

Actividades relevantes realizadas

- Acciones de coordinación entre subgerencias de Caja Honor y Oficina de Planeación, para la Construcción de la propuesta de solución de vivienda, inversión y educación financiera en temas de vivienda para la Policía Nacional, con el fin coadyuvar a la toma de decisiones financieras acertadas.
- Participación y apoyo la Feria Inmobiliaria de Caja Honor, como una oportunidad para que los policías busquen vivienda entre las constructoras e inmobiliarias que participaron en este evento, así como promocionar los diferentes servicios financieros que tiene Caja Honor y demás entidades financieras.
- Acompañamiento a las visitas en las estaciones de Policía de la Metropolitana de Bogotá realizadas por el señor Ministro de Defensa Diego Molano Aponte, como estrategia de intervención de bienestar a las unidades Militares y de Policía.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



- Realización campaña de difusión de los diferentes modelos de solución de vivienda de Caja Honor, a través de conferencias masivas en los diferentes espacios brindados por la institución.
- Actualización de bases de datos para la ubicación del personal retirado por disminución de la capacidad psicofísica y beneficiarios de fallecidos para identificar posibles interesados al modelo Héroe y promover su postulación.

3. VISITAS REALIZADAS A LAS UNIDADES DE POLICÍA

ESTADISTICAS VISITAS UNIDADES POLICIALES II TRIMESTRE 2022				
VISITADAS REALIZADAS	PERSONAL ATENDIDO EN CONFERENCIAS	PERSONAL ATENDIDO PERSONALIZADO	INCREMENTO DEL 7/8 AL 10%	BIOMETRIAS
88	8.030	11.042	3.369	3.375

Durante el II trimestre del año 2022, se visitaron 88 unidades tanto en las visitas programadas en cronograma como las solicitudes realizadas por las diferentes unidades de policía, obteniendo como resultado la atención personalizada de 11.042 afiliados y en conferencia a 8.030, priorizando la difusión de los procedimientos para la solución de vivienda. De la misma manera se recibieron 3.369 incrementos de ahorros del 8 al 10% y se realizaron 3.375 biometrías.

Atentamente,

Coronel LURANGELI FRANCO RODRIGUEZ
Jefe Oficina de Enlace de la Policía Nacional ante Caja Honor

Firma
Elaboró: SI. YEIMY LILIANA GOMEZ
Profesión: Orientadora Oficina Enlace
Dependencia: OEPO

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703

Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADA